



# TRÄNINGSVERKET

DANDERYD

## MEDLEMSVILLKOR

### § 1. Medlemskap

Medlemskapet hos Träningsverket Danderyd är personligt. Minimiålder för att teckna medlemsavtal via autogiro är 18 år. För tränande som ej fyllt 18 år krävs att målsman tecknar medlemsavtal för dennes räkning. Vid besök på klubben ska medlem alltid registrera sig genom att dra sitt medlemskort vid entrén. Medlem är skyldig att alltid medföra sitt medlemskort under vistelsen på klubben även under träning, så att detta kan uppvisas vid eventuell kontroll. Inpassering utan medlemskort kräver uppvisande av giltig legitimation. Vid förlust av medlemskort eller om det skadats så det blir obrukbart ska detta omgående anmälas till receptionen, som då utfärdar ett nytt kort mot en ersättning (150:-). Medlem är skyldig att omgående meddela Träningsverket Danderyd vid ändring av namn, adress, telefonnummer och andra lämnade uppgifter. All korrespondens från Träningsverket Danderyd går till folkbokförd adress, din e-postadress eller mobilnummer.

### § 2. Betalning

Avtalat pris förutsätter att betalning sker på överenskommet vis.

#### Kontantbetalning

Vid tecknande av avtal betalas kostnaden för medlemskapet i sin helhet vid avtalets ingående. Administrativ avgift på kontantkortet ingår i köpet av medlemskort eller medlemsarmband.

#### Betalning via autogiro

Alla träningsavgifter erläggs månadsvis i förskott. Autogirodragningarna sker vid varje månadsskifte (mellan den 25–31:e dagen i månaden). Autogiroavtalet gäller tills vidare och tills avtalet sägs upp av endera parten. Träningsverket Danderyd förbehåller sig rätten att debitera ränta enligt lag, administrativa avgifter, påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad eller utebliven betalning. Företagsavtal och eventuella rabatter som betalas via autogiro prisjusteras automatiskt efter den obligatoriska 12-månadersperioden till nuvarande ordinarie pris. Rabatterade avtal går att förlänga genom att medlem senast 10 dagar innan 12-månadersperioden gått ut uppvisar en giltig anledning till rabatt. Företagsavtal förlängs med 12 månader åt gången. Studentavtal prisjusteras till nuvarande ordinarie pris efter att det senast uppvisade studentintyget löpt ut. Det rabatterade priset förlängs då på så lång tid som det uppvisade giltiga beviset gäller för studenter. Uppvisas giltigt student/anställningsbevis efter det att priset redan övergått till ordinarie pris justeras priset med avseende på återstående månader. Retroaktiva prisjusteringar görs inte.

#### Betalning via faktura

Vid betalning via faktura gäller tio dagars kredittid. Åldersgräns för fakturabetalning är 18 år. Träningsverket Danderyd förbehåller sig rätten att debitera ränta enligt lag, administrativa avgifter, påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad eller utebliven betalning.

### § 3. Avtalstid och uppsägning

Alla avtal, utom Obundet, har en obligatorisk uppsägningstid på en kalendermånad (Avtal som skrivs med 12 månaders bindningstid samt obundet fortlöper tills dess att medlem säger upp avtalet). Om du har ett förskottsbetalat medlemskap får du automatiskt en faktura 14 dagar innan medlemskapet går ut om du inte avslutat ditt medlemskap.



# TRÄNINGSVERKET

DANDERYD



# TRÄNINGSVERKET

## DANDERYD

Träningsverket Danderyd rekommenderar att uppsägning sker via hemsida eller app, alternativt skriftligen via email.

Medlemmen kan i vissa situationer ansöka om att avsluta medlemskapet även om bindningstiden inte löpt ut. medlemmen måste i så fall kunna dokumentera att det föreligger särskilda oförutsedda omständigheter utanför medlemmens kontroll. Vidare måste de angivna omständigheterna vara orsaken till att medlemmen förhindras att använda medlemskapet. Ansökan om uppsägning måste vara skriftlig och skickas till Träningsverket Danderyd utan ogrundat uppehåll efter att omständigheten eller omständigheterna uppstod.

Om Träningsverket Danderyd och medlemmen i samråd anser att träningen innebär en betydande risk för att medlemmens hälsa försämras, kan medlemsavtalet avslutas. Träningsverket Danderyd kan kräva ett skriftligt utlåtande från hälsopersonal för att få bekräftat att det är försvarligt att medlemmen tränar på Träningsverket Danderyd. Vid avslutande får medlemmen den eventuella förskottsbetalade delen av medlemsavgiften återbetalad.

### § 4. Frysning och överlåtelse av medlemsavtal

Frysning av 12 månaders medlemsavtal är möjligt med 1 månad per avtalsår. Det är endast möjligt att frysa kortet en hel kalendermånad. Längre frysning av medlemsavtalet är endast möjligt vid långtidssjukskrivning, arbete/studier i utlandet eller graviditet. Läkarintyg eller arbetsintyg krävs. I dessa fall kan medlemsavtalet frysas minst 1 månad och längst 12 månader per kalenderår. Efter frysningsperioden löpt ut aktiveras medlemsavtalet automatiskt. Frysning av medlemsavtalet innebär att motsvarande period läggs på avtalet. Frysning kan inte göras i efterhand. Kontanta avtal samt vissa kampanjkort är ej frysbara. Frysning går ej att kombinera med uppsägningstid. Överlåtelse av medlemskortet kan göras 1 gång på årskort, dvs. den som övertagit medlemskapet kan i sin tur inte överlåta kortet. Överlåtelse kan endast ske under bindningstid. En kostnad av 300kr tas ut av Träningsverket Danderyd vid överlåtelsen. Övertagande medlem ska skriftligen acceptera klubbens villkor och regler och godkännas utav Träningsverket Danderyd.

### § 5. Prisändringar

Träningsverket Danderyd har rätt att göra ändringar i medlemsavgifter, övriga avgifter och villkor. Månadsavtalet via autogiro är skyddat mot alla slags höjningar under bindningstiden. Därefter kan prishöjning komma att ske. Eventuell prishöjning meddelas medlem minst 45 dagar innan den träder i kraft. Medlem kommer därmed ges möjlighet att frånträda avtalet. Om medlem frånträder avtalet p.g.a. prisändring eller ändringar i verksamheten som är till nackdel för medlem och ingen alternativ möjlighet ges, återbetalas eventuellt inestående belopp.

Studenter erbjuds den vid tillfället gällande priset vid tecknande av Studentmedlemskap. Studentrabatten förutsätter att personen vid anmälan, och därefter terminsvis, uppvisar giltig studentdokumentation. När villkoren för studentrabatt inte längre uppfylls så uppjusteras den månatliga medlemsavgiften till det vid tillfället gällande ordinarie priset. Medlemskapet löper därefter vidare fram tills att medlemmen aktivt utnyttjar sin uppsägningsrätt. Ingen återbetalningsrätt eller efterjustering av priset kommer att utgå.

Från och med fyllda 18 år uppjusteras den månatliga medlemsavgiften för Ungdomsmedlemskap till gällande ordinarie pris. Medlemskapet löper därefter vidare fram tills att medlemmen aktivt utnyttjar sin uppsägningsrätt.



# TRÄNINGSVERKET

## DANDERYD



# TRÄNINGSVERKET

DANDERYD

## § 6. Kontraktsbrott

Om medlem inte betalar i enlighet med betalningsvillkoren har Träningsverket Danderyd rätt att stänga av medlemmen från lokalerna till medlemmen har betalat. Träningsverket Danderyd förbehåller sig vidare rätten att vid utebliven betalning säga upp medlemskapet med omedelbar verkan. Vid misstanke om brottslig gärning eller brott mot Träningsverket Danderyds trivsel- och säkerhetsregler äger Träningsverket Danderyd rätt att avvisa medlemmen från lokalerna.

## § 7. Hälsotillstånd

Medlem och övriga gäster ansvarar själva för att deras hälsotillstånd är sådant att de utan risk kan delta i Träningsverket Danderyd aktiviteter.

## § 8. Trivselregler och träningsföreskrifter

Medlem förutsätts alltid uppträda på ett sätt som inte stör övriga medlemmar eller personal. Lokalerna är avsedda för träningsrelaterad verksamhet. Det åligger medlem att följa trivselregler och regler för användning utav utrustning som meddelas, skriftligen eller muntligen. Avstängning kan komma att ske om inte omedelbar rättelse äger rum. Medlem får ej släppa in obehörig i lokalen. Detta kan leda till avstängning på obestämd tid eller uppsägning av medlemsavtal. Medlem får ej bedriva konkurrerande verksamhet eller egen verksamhet i våra lokaler. Detta leder till avstängning samt ev. rättsliga påföljder. Alkohol- och rökförbud råder i Träningsverkets lokaler. Träning under obemannade tider kan endast ske om du har ett giltigt medlemskap. Om medlem utesluts p.g.a. regelbrott förbehåller sig Träningsverket Danderyd att ta ut en skäligen ersättning i form av 1 500 kr.

Se mer information om trivsel och säkerhet i vårt Trivsel och Säkerhetsdokument.

## § 9. Personskador, förvaring och ansvar vid stöld

Medlemmen tränar alltid under eget ansvar. Träningsverket Danderyd ansvarar inte för personskador som medlemmen kan ådra sig i anslutning till vistelse/utövande av aktivitet på Träningsverket Danderyds anläggning.

Vid förvaring av personliga tillhörigheter i skåp på anläggningen ansvarar medlemmen själv för att använda eget lås. Om medlemmen glömmer tillhörigheter som förvaras i skåpen på anläggningen efter ordinarie stängningstid, har Träningsverket Danderyd rätt att bryta upp medlemmens lås och förvara tillhörigheterna. Medlemmen är skyldig att hämta kvarglömda tillhörigheter inom två veckor. Träningsverket Danderyd kan inte hållas ansvariga för eventuell förlust av sådana tillhörigheter, inte heller under den nämnda perioden.

Träningsverket Danderyd ansvarar inte för stöld eller förlust på annat sätt av medlemmens personliga tillhörigheter som medlemmen tar med sig till anläggningen. Detta gäller oberoende av om tillhörigheterna är inlåsta i vanligt garderobsskåp, värdeskåp eller liknande.

## § 10. Doping

Träningsverket Danderyd har nolltolerans vad gäller bruk av dopingklassade preparat. Vid användande av dopingpreparat kan medlem komma att stängas av med omedelbar verkan om inte omedelbar rättelse sker. Allt enligt dopinglagen (1991:1969) samt SFS (1999:44).



# TRÄNINGSVERKET

DANDERYD



# TRÄNINGSVERKET

## DANDERYD

### § 11. Praktiska ändringar

Träningsverket Danderyd förbehåller sig rätten att göra smärre ändringar beträffande öppettider, förnyelse av utrustning och schemaplanering för gruppträning. Träningsverket Danderyd förbehåller sig rätten att stänga vissa delar av gym/gruppträningsverksamhet/omklädningsrum och dyl. vid smärre renovering - reparation, underhåll och servicearbeten. Ändringar kommer att meddelas medlem i god tid.

### § 12. Personuppgifter (GDPR)

Uppgifter om medlem behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). Om du som registrerad medlem önskar information om vilka uppgifter som behandlas av Träningsverket Danderyd kommer detta att meddelas av Träningsverket Danderyd. Registrerad kan begära rättelse av felaktiga uppgifter. Registrerad har rätt att vända sig till Träningsverket Danderyd och be att uppgifterna som avser honom eller henne raderas. Om inte uppgifterna är nödvändiga för att fullfölja avtal eller andra lagstadgade åtaganden. Om grov överträdelse av våra trivselregler begås kan medlem bli permanent spärrad, detta medför att vi kommer spara nödvändiga uppgifter i ett slutet system.

Barn under 16 år behöver målsmans samtycke för att bli registrerade som medlemmar hos Träningsverket Danderyd.

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt, såsom när du tecknar ett medlemskap, när du väljer att handla i vår kassa, när du kontaktar oss, när du använder vår app eller web, eller någon annan av Träningsverket Danderyd tjänster där du lämnar personuppgifter. Detta kan vara:

- Person- och kontaktinformation - namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.
- Betalningsinformation - fakturainformation, bankkontonummer, etc.
- Information om varor/tjänster - detaljer angående de varor/tjänster du har köpt.
- Historisk information - dina köp och din betalningshistorik.
- Information om hur du interagerar med Träningsverket Danderyd - hur du använder våra tjänster, hur du lämnade tjänsten, eventuella automatiska utskick från Träningsverket Danderyd.
- Enhetsinformation - t.ex. IP-adress, och digitala fotspår när du rör dig på vår websida.

Informationen du ger oss, såväl som information om varorna/tjänsterna är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss, medan den övriga informationen vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften.

### § 13. Utryckningskostnad

Medlem åtar sig genom sitt medlemskap att lämna lokalerna vid den tid som angivits som stängningstid. Vid vistelse i obemannad lokal efter stängningstid kommer medlem att debiteras för utryckningskostnad.

### § 14. Identifiering

För autogiroavtalet krävs svenskt personnummer, svenskt kontonummer och giltigt svenskt ID-kort. För eventuella rabatter krävs intyg som bekräftar att medlem har rätt till Träningsverket Danderyds rabatter. Rabatten gäller endast vid tecknande av kort och mot ordinarie priser.



# TRÄNINGSVERKET

## DANDERYD



# TRÄNINGSVERKET

DANDERYD

## § 15. Ångerrätt

Du som privatperson har enligt Distansavtalslagen rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter mottagandet. Om du ångrar ditt köp vänligen kontakta vår reception, antingen på telefontid, via hemsidan eller mejl. Obs vi löser inte ut reklamationer. Återbetalning görs utan dröjsmål och senast 14 dagar efter konsumentens meddelande om att avtalet frånträtts.

## § 16. Force Majeure

Träningsverket Danderyd ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilket beror på omständighet utanför Träningsverket Danderyd kontroll och som skäligen inte kunnat förutses, undvikas eller övervinnas, såsom brand-, vatten- eller annan större skada på träningscentret, strejk, lockout, naturkatastrof, allvarlig smittspridning (Corona-viruset/Covid-19) eller myndighetsbeslut.



# TRÄNINGSVERKET

DANDERYD